

welcome

Annulatie voorwaarden

Afspraak vergeten of te laat afgebeld?
We hebben de nodige tijd voor u gereserveerd en andere
cliënten teleurgesteld, daarom deze praktijkregel:
betalen van een annuleringsvergoeding .

Annuleringsvergoeding wordt als volgt bepaald:
Annuleren >24 uur voor uw afspraak: GEEN VERGOEDING.
Annuleren <24u voor uw afspraak: €40 annuleringsvergoeding.
Niet verwittigen en afspraak voorbij laten gaan: €45
annuleringsvergoeding.
Via nadien opgestuurde factuur.

Overmacht wordt enkel aangenomen via doorgestuurde
ziekteattesten, werkattesten of in overleg met de hulpverlener.

Een annuleringsvergoeding mag gevraagd worden.
Het is een recht uit het arbeidsrecht als een cliënt zich niet
aankomt op de afspraak en/of de afspraak niet tijdig annuleert.

Met respectvolle groeten,

Magali Verstraete & Nele Decorte
+32 479 21 58 04 +32 496 02 78 76
©Care Unit ZEN Oostende - Leffingestraat 52 Oostende